

POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE DE DADOS

LAVEZ COUTINHO

CAPÍTULO I

Introdução e objetivos da presente política

O **LAVEZ COUTINHO** está comprometido com a conscientização dos usuários de seu *site*, clientes pessoas físicas e representantes, parceiros de negócio, sócios ou quaisquer outros indivíduos relacionados aos seus clientes (“Titular dos Dados”, “Titular” ou “você”) em relação aos dados pessoais tratados pelo Escritório.

Com o compromisso de respeitar a sua privacidade e prezar pela transparência, o **LAVEZ COUTINHO** criou essa política de privacidade (“Política de Privacidade”) para proporcionar um claro entendimento sobre como o Escritório trata os seus dados pessoais. Para mais informações acerca do tratamento de dados pessoais, entre em contato com o Encarregado por meio do e-mail dpo@lavezcoutinho.com.br.

CAPÍTULO II

Controlador

O **LAVEZ COUTINHO** será o controlador de seus dados pessoais no âmbito da relação estabelecida com você. Para fins da legislação aplicável, controlador é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

CAPÍTULO III

Dados pessoais objeto de tratamento

Nos limites permitidos pela legislação aplicável e conforme o seu relacionamento com o escritório, o **LAVEZ COUTINHO** poderá tratar os dados pessoais descritos abaixo.

- **Dados de identificação, qualificação e contato:** nome completo; endereço; data de nascimento; nacionalidade; dados de documento(s) de identificação (tais como RG, CPF, CNH, OAB, conforme aplicável), endereço de e-mail; número do telefone;
- **Dados acadêmicos e profissionais:** empresa em que trabalha; profissão; cargo; escolaridade.

Na prestação dos serviços jurídicos, considerando o apoio aos clientes nas mais diversas áreas e especialidades do Direito, o **LAVEZ COUTINHO** poderá ter acesso e tratar um determinado rol de dados pessoais seus ou até mesmo dados pessoais de outros envolvidos em um determinado caso (por exemplo, a outra parte em um processo judicial), a depender

do objeto ou razão da demanda. Alguns exemplos de dados pessoais que o **LAVEZ COUTINHO** poderá tratar na prestação de seus serviços são:

- **Informações cadastrais:** nome, CPF, RG, endereço e telefone;
- **Informações financeiras:** remuneração; histórico de transações; créditos; vendas; posses; certidão de débitos; empréstimos;
- **Informações sobre a família:** estrutura familiar; relacionamentos;
- **Informações constantes em processos:** data de nascimento, nacionalidade, naturalidade, idade, estado civil, país, endereço, CNH, título de eleitor, alistamento militar, profissão, escolaridade, idiomas, registro profissional, PIS/PASEP, CTPS, NIS, NIT, CEI.

Os dados pessoais acima são tratados apenas em determinados casos e quando necessário para atingir às finalidades mencionadas nesta Política de Privacidade, especialmente para a prestação dos serviços jurídicos.

O **LAVEZ COUTINHO** poderá coletar essas informações de diversas formas. Esses dados pessoais podem ser coletados diretamente com o Titular dos Dados, podem ser obtidos com alguém relacionado ao Titular dos Dados (por exemplo, a empresa que você faz parte) ou podem ser acessados a partir de fontes publicamente acessíveis.

CAPÍTULO IV

Finalidade do tratamento dos dados pessoais

De modo geral, tratamos os seus dados pessoais para atendimento ao cliente e prestação de serviços jurídicos no âmbito consultivo ou contencioso.

Nós também poderemos tratar os seus dados pessoais para fins de formalização do contrato com o **LAVEZ COUTINHO**, faturamento e cobrança, caso você seja o cliente pessoa física ou representante de um cliente pessoa jurídica.

Além disso, poderemos tratar os seus dados pessoais para manter a nossa relação com você por meio do(a):

- Envio de comunicações institucionais, memorandos ou boletins com temas de seu interesse e convite para eventos;
- Organização de eventos, incluindo a gestão dos inscritos, envio de *save the date*, lembretes e agradecimentos. Para garantir o seu acesso mais facilitado e conforto no evento, o **LAVEZ COUTINHO** poderá perguntar se você é portador de alguma deficiência ou possui restrição de mobilidade;
- Realização de pesquisa de satisfação e feedback sobre os nossos serviços e iniciativas.

Ocasionalmente, o **LAVEZ COUTINHO** poderá indicar os seus dados pessoais para que publicações jurídicas nacionais ou internacionais entrem em contato para que você possa avaliar e referenciar nossos serviços a tais publicações.

Caso você seja um parceiro do **LAVEZ COUTINHO** (i.e., um parceiro pessoa física ou representante de um parceiro pessoa jurídica), trataremos os seus dados pessoais para fins de estabelecimento e gestão de tal parceria. Nesse sentido, poderemos tratar os seus dados pessoais para formalização do contrato com o **LAVEZ COUTINHO**, para envio de comunicações relacionadas à parceria, para darmos cumprimento às nossas obrigações no contexto delas. Podemos compartilhar alguns dos seus dados pessoais com clientes do Escritório ou terceiros, sempre na medida do necessário e com o objetivo de que a parceria se desenvolva de maneira satisfatória.

CAPÍTULO V

Compartilhamento de dados pessoais

O **LAVEZ COUTINHO** poderá compartilhar os seus dados pessoais com:

- Provedores de *softwares*, serviços de hospedagem em nuvem e outras tecnologias da informação para fins de gestão do seu relacionamento com nosso escritório, cadastro, documentação e demais providências;
- Correspondentes, peritos, pareceristas, escritórios parceiros (nacionais e internacionais), auditores, contadores, tradutores e instituições financeiras para auxiliar na prestação dos serviços jurídicos, a depender da demanda;
- Organizações não governamentais em caso de trabalhos *pro bono*;
- Publicações jurídicas nacionais ou internacionais;
- Órgãos reguladores e demais autoridades, tais como Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) e Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL).

CAPÍTULO VI

Transferência de dados pessoais para o exterior

O **LAVEZ COUTINHO** poderá transferir seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Além disso, poderá compartilhar seus dados pessoais com escritórios parceiros.

Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil pelo **LAVEZ COUTINHO**, o Escritório adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, inclusive por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros de seus dados pessoais, quando necessário.

CAPÍTULO VII

Tempo de retenção dos dados pessoais

Armazenamos e mantemos suas informações: **(i)** pelo tempo exigido por lei; **(ii)** até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; **(iii)** pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do **LAVEZ COUTINHO**, conforme o caso; **(iv)** pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos do **LAVEZ COUTINHO** em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular dos Dados foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Titular dos Dados estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

CAPÍTULO VIII

Direitos em relação aos dados pessoais tratados

Você tem os seguintes direitos quanto aos seus dados: **(i)** confirmação de tratamento; **(ii)** acesso; **(iii)** correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; **(iv)** anonimização, bloqueio ou eliminação; **(v)** portabilidade; **(vi)** eliminação; **(vii)** informações sobre compartilhamento; **(viii)** informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; **(ix)** revogação do seu consentimento, caso tenhamos solicitado isso de você; e **(x)** direito de petição à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Há circunstâncias que podem restringir o exercício de alguns direitos previstos em lei, por exemplo quando o fornecimento das informações puder revelar algum segredo de negócio do **LAVEZ COUTINHO** ou em razão de cumprimento de alguma obrigação legal/regulatória ou para permitir a defesa do **LAVEZ COUTINHO** em algum processo judicial ou administrativo.

Você poderá exercer tais direitos entrando em contato com o Encarregado através do e-mail dpo@lavezcoutinho.com.br.

CAPÍTULO IX **Proteção de dados e segurança**

Temos um compromisso com a segurança dos seus dados pessoais e tomamos precauções razoáveis para manter essa proteção. O **LAVEZ COUTINHO** emprega sistemas de segurança e procedimentos técnicos, físicos e gerenciais usualmente adotados pelo mercado para proteger os seus dados.

CAPÍTULO X **Coleta e uso de *cookies***

Esta seção descreve como é realizado o uso de *cookies* e tecnologias de rastreamento em nossos *sites* para habilitar funcionalidades e recursos, analisar o uso e aprimorar a sua experiência de navegação. Abaixo estão informações sobre os tipos de *cookies* e tecnologias de rastreamento que utilizamos, os tipos de informações que coletamos por meio dessas tecnologias e seus direitos específicos com relação a esses tratamentos.

Ao usar nosso *website*, você reconhece o uso de *cookies* de acordo com as condições aqui descritas. Você deve ter visualizado um *pop-up* no canto inferior da página alertando sobre a utilização dessa ferramenta em sua primeira visita ao nosso *site*. Embora esse aviso não apareça nas visitas subsequentes, você pode gerenciar a utilização de *cookies* por meio do nosso *website*, seguindo as instruções abaixo.

Se você não concorda com o uso desses *cookies*, você pode desativá-los a qualquer momento, ajustando as configurações do seu navegador. Os navegadores são diferentes, portanto, consulte o menu de configurações do seu navegador para obter instruções sobre como alterar suas preferências de *cookies*. Se você optar por não receber *cookies*, nossos *sites* podem não funcionar corretamente e alguns recursos podem ficar indisponíveis.

Um *cookie* é um pequeno arquivo de texto que é armazenado pelo seu navegador quando você visita um *site*. Quase todos os *sites* usam tecnologia de *cookies*. Eles podem armazenar certas informações, como o seu endereço IP, informações sobre o conteúdo que você visualiza, informações sobre o conteúdo que você fornece para que você não tenha que digitá-lo novamente cada vez que visitar nosso *site* e suas preferências e configurações. Além disso, eles também nos ajudam a fornecer-lhe conteúdo personalizado, acelerar a navegação em nosso *website* e nos permitem saber mais sobre sua visita e uso de serviços *online*.

Quatro tipos de *cookies* podem ser utilizados em nosso *website*: *cookies* estritamente necessários, *cookies* de desempenho, *cookies* funcionais e *cookies* para fins de *marketing*.

- ***Cookies* estritamente necessários:** são essenciais para permitir que você navegue em nossos *sites* e use seus recursos. Eles são temporários e perduram apenas enquanto o seu navegador estiver aberto e são usados para fins técnicos, como permitir uma melhor navegação em nosso *site*. Sem esses *cookies*, sua navegação em nosso *website* poderá ser sensivelmente afetada. Ao encerrar o seu navegador, o *cookie* desaparece automaticamente.

- **Cookies de desempenho:** são armazenados no seu computador por períodos mais longos e são usados para outras finalidades, por exemplo o rastreamento do número de visitantes únicos do nosso *site* e demais informações, como o número de visualizações que uma página obtém, quanto tempo um usuário passa em uma página e outras estatísticas pertinentes. As informações coletadas são agregadas e, portanto, tornadas anônimas. Esses *cookies* são usados exclusivamente para melhorar o desempenho do *site* e, com ele, a experiência do usuário.
- **Cookies funcionais:** permitem que o *site* armazene informações já inseridas (como nomes de usuário, opções de idioma e sua localização), para que possa oferecer funções aprimoradas e mais personalizadas. Os *cookies* funcionais também são usados para habilitar recursos solicitados por você, como a reprodução de vídeos. Esses *cookies* coletam informações anônimas e não podem rastrear seus movimentos em outros *sites*.
- **Analíticos:** utilizamos os serviços de análise da *web* denominado *Google Analytics*, que utilizam *cookies* para coletar informações como seu endereço IP ou outros identificadores, informações do navegador e o conteúdo que você visualiza com o objetivo de analisar como os visitantes usam nosso *website*. As informações geradas pelos *cookies* sobre o uso do *site* serão transmitidas e armazenadas por esses provedores de serviços em servidores no Brasil, nos Estados Unidos e Reino Unido. Esses provedores de serviço usarão essas informações em nosso nome com a finalidade de avaliar o número de usuários em nosso *website*, a localização de nossos usuários, as seções mais usadas de nosso *website*, os navegadores mais usados para melhorar a funcionalidade e os interesses de nossos usuários. Esses provedores de serviço podem reter informações por até um ano.

Se você ativar a anonimização de IP, seu endereço de IP não será informado. Somente em casos excepcionais, o endereço IP será primeiro transferido para um servidor do *Google* nos Estados Unidos onde será anonimizado. O endereço IP que o seu navegador transmite no âmbito do *Google Analytics* não será associado a nenhum outro dado mantido pelo *Google*.

Reservamo-nos o direito de enviar e-mails aos nossos clientes, parceiros e terceiros que tenham de alguma maneira se relacionado com o escritório, com o intuito de apresentar informações que julgamos ser do seu interesse, sendo que você poderá solicitar o seu descadastro dessas listas de distribuição no rodapé das mensagens encaminhadas. Além dos *cookies*, nossos e-mails relacionados a marketing podem conter *pixel* de rastreamento, também conhecidos como *web beacon*, *web bug*, *tracking bug* ou *tracking pixel*, que tem o objetivo de informar-nos se nossos e-mails são abertos e para verificar todos os cliques em *links* dentro do e-mail. Podemos usar essas informações (como identidade pessoal e e-mail) para determinar quais de nossos e-mails são mais interessantes para você e para questionar se os usuários que não abrem nossos e-mails desejam continuar a recebê-los. O *pixel* será excluído quando você excluir o e-mail. Se você não deseja que o *pixel* seja baixado para o seu dispositivo, você deve escolher não clicar nos *links* que enviamos a você.

Quando você se inscreve em qualquer evento *online* que promovemos, os e-mails que acompanham também incluem um *pixel*. Rastreamos sua interação com esses e-mails e nossos eventos para validar a participação para fins de credenciamento e para ajudar a determinar quais informações são de seu interesse, conforme descrito acima.

Nós alertamos a todos os clientes que nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de informações pessoais por e-mail. Por esse motivo, não nos responsabilizamos por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem seus dados pessoais (*phishing*). Em relação aos e-mails recebidos, recomendamos a verificação do conteúdo de todo o e-mail antes de acionar qualquer endereço da internet ou clicar em qualquer *link*. Desconfie de e-mails que contenham um cabeçalho e campo de remetente suspeitos ou com conteúdo estranho, mensagens que possuam erros de português ou até mesmo fotografias e logos com falhas.

Após sua primeira visita a este *site*, podemos alterar os *cookies* que usamos. Esta política sempre permitirá que você saiba o que está sendo coletado e suas respectivas finalidades, assim como, fornecerá os meios para desativá-los. Portanto, você deve acessá-la de vez em quando.

CAPÍTULO XI ***Websites de terceiros***

Como um recurso do nosso *website*, podemos fornecer *links* para outros *sites* na internet. O **LAVEZ COUTINHO** não se responsabiliza por esses *websites* e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como esses *websites* ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem os seus dados pessoais. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais *websites* para se informar adequadamente a respeito do tratamento de seus dados pessoais.

CAPÍTULO XII **Futuras alterações na presente política**

O **LAVEZ COUTINHO** reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada nesta página.